2017.6.18

５Ｓの基本

AFP 不破茂夫

◆５Ｓとは

整理・整頓・清掃・清潔・躾（しつけ）の頭文字Ｓをとった略語です。

それぞれの言葉の定義は次のとおりです。

整理　 「要るもの」と「要らないもの」とに区分して、「要らないもの」を処分すること

整頓　 「要るもの」を使いやすいようにきちんと置き、誰でもすぐにわかるようにすること

清掃　　常に掃除をし、点検すること

清潔　　整理・整頓・清掃の３Ｓを維持し予防すること

躾 　　 決められたことを、いつも正しく守る習慣づけのこと

「トヨタの片づけ」

①整理整頓は仕事の基本　→　片づけとは仕事そのもの

②片づかない現場に生じるムダ　　①スペース　　②時間　　③取りに行く　　④間違える

③人を責めるな「しくみ」を責めろ　　人はモノを隠したがる

◆整理

モノの３分類

①使えないモノ　例）故障した設備・道具

②使わないモノ　例）モデルチェンジで不要になった機械　　　　　　　　　　　　 ①と②は処分の対象

③使うモノ

使うモノの３分類

①もしかしたら使う　　使用頻度　？　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 ①は処分の対象

②ときどき使う　　　　使用頻度　1、2ヶ月に一度

③よく使う　　　　　　使用頻度　ほぼ毎日

処分の方法

①返却　　　②売却　　　③転用　　　④手直し・修理　　　⑤廃棄

◆整頓

整頓のポイント

①誰でも　　②すぐに　　③わかるように

３定の手法

①定められた場所に置く（定位）　　②定められたものを置く（定品）　　③定められた量を置く（定量）

整頓の心構え

①使いやすさを心がける　　　　　　　　　　　②作業手順・使用頻度・方法に合った置き場・置き方・表示

③持ち方・運び方に合った置き場・置き方・表示　　　④使用後 戻しやすいように心がける

「超速 片づけ仕事術」

①机上のモノの配置を決める　　ヒントは車の運転席　　　電話、メモ、ペンケース、マグカップ、の位置

②書類は立てて管理　　寝かせて置いた瞬間に、2番目以降にアクセスできなくなる

③ＰＣ画面に張った付箋メモは、あなたの仕事を劇的に遅くする　　集中力が途切れる

◆清掃

清掃の心構え

①いつでも使えるように　　　　　　　　　　　　　　②すぐに作業できる状態を維持する

③正常状態を維持して、異常を浮かび上がらせる　　　④メンテナンスを心がける

清掃の実施（５Ｗ２Ｈ）

①Ｗｈｙ　　　なぜ清掃をするのか　　　　　②Ｗｈｅｎ　　いつ清掃するのか

③Ｗｈｅｒｅ　どこを清掃するのか　　　　　④Ｗｈａｔ　　何を清掃するのか

⑤Ｗｈｏ　　　誰が清掃するのか　　　　　　⑥Ｈｏｗ　　　どのようにして清掃するのか

⑦How much　　いくらの費用で清掃するのか

「片づけられる人は、うまくいく」

①モノを大切にするとモノが増える　　空間を大切にするとモノが減る

②床にモノが落ちていることに違和感を持つ

③無料のモノが家の中をオシャレでなくする

◆清潔

整理・整頓・清掃を実施し、その状態を維持するためには標準化が大切

標準化のポイント

①誰にでもわかりやすい　　　②遠くから見てもわかる　　　③図表化して表現する

④誰でも守ることができる　　⑤標準はいつも見直されていくこと

※整理・整頓・清掃が実施・維持されていることを確認するにはチェックリストが効果的

「小さな会社の儲かる整頓」

①全社一斉にワックスがけをしない　　テリトリーを区切るから競争が生まれる

②スリッパに履き替える会社の問題点　　スリッパの裏の汚れに気づいていない

③なぜ床が美しいことに価値があるのか　　汚いのが普通の場所だからインパクトが強い

◆躾（しつけ）

決められたことをいつも正しく守る習慣づけ

決められたことができていないと　→皆が勝手な行動をとる　　社会の秩序が乱れる

→工場では、　安全が保てない　　品質が低下する

◆５Ｓに取り組んでいる有名な会社

トヨタ自動車　　　　　　　　「トヨタの片づけ」

松下電器（パナソニック）　　　松下幸之助氏がトイレ掃除

ディズニーランド　　　　　　「ディズニーのそうじの神様」

イエローハット　　　　 　 　　凡事徹底

武蔵野（ダスキン代理店）　　「儲かる整頓」　環境整備

◆参考図書

「５Ｓのすすめ方」越前行夫　（日本能率協会マネジメントセンター）

「５Ｓの基本と実践がよくわかる本」石川秀人　（秀和システム）

「これだけ！５Ｓ」川原慎也、響城れい　（すばる舎リンケージ）

「４Ｓプラス１Ｓ～職場改善・リスク発見力アップの実践書」　（中央労働災害防止協会）

「トヨタの片づけ」「まんがでわかる トヨタの片づけ」ＯＪＴソリューションズ　（中経出版）

「超速片づけ仕事術」美崎栄一郎　（かんき出版）

「小さな会社の儲かる整頓」小山昇　（日経ＢＰ）

「片づけられる人はうまくいく」中谷彰宏　（学研）